



# Code of Conduct

# Code of Conduct

## Unser Unternehmensleitbild

Eisenmann ist ein führendes Technologieunternehmen mit weltweit über 20 Standorten. Als verantwortungsbewusster, starker Geschäftspartner und Arbeitgeber realisieren wir hochwertige und ressourcenschonende Anlagen für unsere Kunden und erbringen Dienstleistungen. Unsere Vision ist es, den wesentlichen Beitrag zum herausragenden Erfolg unserer Kunden zu leisten.

Die Tradition als unabhängiges Familienunternehmen ist das Fundament unseres nachhaltigen Erfolgs und prägt unsere Unternehmenskultur. Diese richten wir an folgenden zehn Leitlinien aus:

### **1. Kundenorientierung**

Für unsere Kunden schaffen wir Werte durch nachhaltige und kreative Lösungen. Kunden in der ganzen Welt schätzen die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen. Wir beherrschen die Komplexität unserer Projekte durch klar definierte Prozesse und gehen flexibel auf die Wünsche unserer Kunden ein – von der Kleinanlage bis zum Gesamtsystem.

### **2. Qualität und Innovation**

Mit unseren Technologien stehen wir an vorderster Front und setzen weltweit Standards. Wir sind Markt- und Technologieführer in unseren Geschäftsfeldern. Erfindergeist und Entwicklungsdrang sind unsere Triebfedern. Durch die kontinuierliche Verbesserung unserer Prozesse stellen wir den hohen Qualitätsstandard unserer Produkte und Dienstleistungen sicher. Die Einhaltung globaler Standards im Bereich Qualität wie beispielsweise von ISO-Normen ist für uns eine Selbstverständlichkeit.

### **3. Mit Leidenschaft und Willen zum Erfolg**

Unser unternehmerisches Handeln ist mutig, zukunftsorientiert und nachhaltig profitabel. Wir schätzen das Engagement unserer Mitarbeiter und Kollegen sowie unserer Geschäfts- und Kooperationspartner.

### **4. Teamegeist zeichnet uns aus**

Wir vereinbaren mit unseren Mitarbeitern sowie unseren Geschäfts- und Kooperationspartnern klare und anspruchsvolle Ziele. Gute Leistungen erkennen wir an. Das gemeinsame Ergebnis steht vor dem persönlichen Erfolg.

### **5. Verantwortung und Verbindlichkeit**

Wir tragen die Konsequenzen unseres Handelns und halten die von uns gemachten Zusagen gegenüber Kunden, Geschäfts- und Kooperationspartnern ein.

### **6. Vertrauen**

Wir vertrauen unseren Mitarbeitern und Kollegen. Wir fördern unsere Mitarbeiter, delegieren Aufgaben und Verantwortung und messen sie am Ergebnis. Auch unsere langfristigen Geschäftsbeziehungen zu unseren Kunden, Geschäfts- und Kooperationspartnern basieren auf gegenseitigem Vertrauen.

**7. Offenheit und Fairness**

Wir gehen offen, vorurteilsfrei und fair mit unseren Mitarbeitern, Kollegen und Geschäfts- und Kooperationspartnern um. Wir fördern Kooperation, Kommunikation und Feedback. Wir verstehen Konflikte als Chance und fördern den offenen und konstruktiven Meinungs austausch. Wir stellen uns dem fairen Wettbewerb. Wir versprechen oder gewähren keine unerlaubten Vorteile noch versuchen wir, uns auf unlautere Weise Vorteile im geschäftlichen Verkehr zu verschaffen.

**8. Nachhaltigkeit**

Wir arbeiten ressourcenschonend, innovativ und umweltbewusst. Wir richten unsere Umsatz- und Renditeziele am dauerhaften wirtschaftlichen Erfolg unseres Unternehmens aus.

**9. Ethisches Handeln**

Wir legen großen Wert auf die Einhaltung der Menschenrechte und auf den Schutz von Minderheiten. Wir achten auch bei der Auswahl unserer Geschäfts- und Kooperationspartner darauf, dass diese Rechte respektiert werden.

**10. Compliance**

Wir halten uns als Einzelner und als Unternehmen stets an Recht und Gesetz – weltweit. Das Compliance Management System von Eisenmann unterstützt uns, die unternehmensweite Einhaltung von Recht und Gesetz sicherzustellen und ist damit eine wesentliche Voraussetzung für ein nachhaltiges Wachstum und die langfristige Bindung von Kunden, Mitarbeitern, Geschäfts- und Kooperationspartnern. Das Compliance Management System erfüllt dabei zwei Kernziele: Den Schutz der Mitarbeiter, der Unternehmensführung und des Unternehmens selbst vor rechtlichen und disziplinarischen Konsequenzen durch Regelverstöße sowie die Förderung unserer einzigartigen Unternehmenskultur.



Dr. Matthias von Krauland

Dr. Thomas Beck

Bruno Geiger

Dr. Kersten Christoph Link

## **EISENMANN**

Eisenmann SE  
Tübinger Str. 81, 71032 Böblingen  
Tel.: +49 7031 78-0, Fax: +49 7031 78-1000

[www.eisenmann.com](http://www.eisenmann.com)

Veröffentlichungsdatum: 30. September 2016

**Sabine Voigt**  
*Compliance Officer*